

Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Memoria año 2023

Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

En virtud de lo que establece la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública (Ley 200-04) y el Decreto 130-05 que aprueba el Reglamento de esa legislación, la Dirección General de Ganadería (DIGEGA), que tiene como propósito trazar y ejecutar la política pecuaria del Estado Dominicano.

Otro punto a destacar es el cumplimiento en tiempo oportuno en dar respuesta a las solicitudes de los ciudadanos a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. Las consultas se cumplen dentro del plazo que establece la Ley 200-04. En año 2023, la OAI recibió 82 solicitudes de información de las cuales el 100% obtuvo respuesta en un promedio de 6.4 días, así que ninguna excedió el primer plazo de respuesta de los 15 días.

Consolidado Año 2023

Mes	Solicitudes realizadas	Solicitudes atendidas	Tiempo promedio de respuesta (en días)	Porcentaje de solicitudes atendidas	Mujeres	Hombre	Empresas
Enero	6	6	10	100,00%	0	5	1
Febrero	10	10	5.3	100,00%	7	2	1
Marzo	9	9	3.8	100,00%	0	6	3
Abril	8	8	6.1	100,00%	5	0	3
Mayo	13	13	5.1	100,00%	7	3	3
Junio	10	10	9.1	100,00%	3	6	1
Julio	1	1	13	100,00%	0	1	0
Agosto	1	1	1	100,00%	1	0	0
Septiembre	3	3	8.3	100,00%	1	0	2
Octubre	10	10	7	100,00%	4	6	0
Noviembre*	5	5	6.2	100,00%	1	2	2
Diciembre*	6	2	2.5	100,00%	1	3	2

Total	82	82	6.4	100,00%	30	34	18
--------------	-----------	-----------	------------	----------------	-----------	-----------	-----------

* Datos 2022

	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Tiempo Promedio de Respuesta
2019	54	54	6.1
2020	34	34	4.4
2021	62	62	7.4
2022	101	101	6.6
2023	82	82	6.4

Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y/o sugerencias relativas a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes.

Este servicio de participación ciudadana es supervisado por el Ministerio de la Presidencia y tiene como coordinadores a la OGTC, la DIGEIG y el MAP.

Los ciudadanos son atendidos vía telefónica, electrónicos o móviles para recibir sus denuncias de corrupción administrativa, las cuales son investigadas por la DIGEIG.

Las quejas sobre servicios de las instituciones del Estado Dominicano, así como reclamaciones a instituciones de servicio público y las sugerencias que los mismos quieran hacer sobre cómo mejorar los servicios del gobierno.

En el año 2023, la Dirección General de Ganadería recibió 1 queja mediante el Sistema de Atención Ciudadana 311.



Resultados mediciones del portal de transparencia

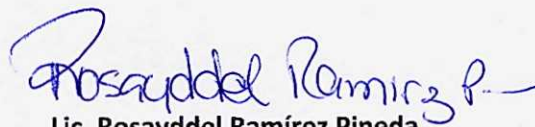
El portal de la DIGEGA fue diseñado con un estándar de calidad exigido por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y con los lineamientos de la resolución 02/2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), cumpliendo así con

En el año 2023 el sub-Portal de Transparencia ha sido evaluado por la DIGEIG, llegando a alcanzar la máxima puntuación un 100%, demostrando que la DIGEGA tiene un compromiso contante en vislumbrar todas sus actividades laborales, a través de publicaciones e informaciones en el Sub-Portal de Transparencia. Al momento de realizar este informe, el periodo octubre – diciembre no ha sido evaluado por la DIGEIG.

Mes	Calificación
Enero	98.11
Febrero	99.78
Marzo	99.78
Abril	99.42
Mayo	99.78
Junio	98.82
Julio	96.08
Agosto	99.17
Septiembre	99.78
Octubre*	97.57
Noviembre*	100
Diciembre*	97.57

*Datos 2022

Con esto hacemos de conocimiento a la ciudadanía en qué se basa la gestión de nuestra Institución y cómo se invierten los fondos públicos del presupuesto aprobado. Además, los interesados pueden visualizar los documentos en nuestro portal www.ganaderia.gob.do en la pestaña de Transparencia.


Lic. Rosaydel Ramírez Pineda
Responsable Acceso a la Información
Dirección General de Ganadería

