



DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano de encuesta y quejas | Abril – junio 2022

Canal	Estándar	Recibidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Buzones de Quejas y Sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	5	0	5	0	100%
3. Correo Electrónico	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%
4. Línea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	1	0	0	2	100%

Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano de encuesta y quejas | Julio – septiembre 2022

Canal	Estándar	Recibidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Buzones de Quejas y Sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%
3. Correo Electrónico	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%
4. Línea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%

Resultados Compromisos de Calidad Carta de Compromiso al Ciudadano de encuesta y quejas | Octubre – diciembre 2022

Servicio e Indicador		Compromiso asumido (atributo y estándar)					Porcentaje de Cumplimiento
Saneamiento de Fincas		Profesionalidad					0%
Saneamiento de Fincas		Fiabilidad					0%
Saneamiento de Fincas		Accesibilidad					0%
Capacitación y Asistencia a Productores Pecuarios		Profesionalidad					0%
Capacitación y Asistencia a Productores Pecuarios		Accesibilidad					0%
Canal	Estándar	Recibidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento	
1. Buzones de Quejas y Sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	1	0	1	0	100%	
3. Correo Electrónico	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%	
4. Línea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%	

Servicio e Indicador	Compromiso asumido (atributo y estándar)	Porcentaje de Cumplimiento
Saneamiento de Fincas	Profesionalidad	96%
Saneamiento de Fincas	Fiabilidad	96%
Saneamiento de Fincas	Accesibilidad	100%
Capacitación y Asistencia a Productores Pecuarios	Profesionalidad	100%
Capacitación y Asistencia a Productores Pecuarios	Accesibilidad	95%

Canal	Estándar	Recibidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Buzones de Quejas y Sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%
3. Correo Electrónico	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%
4. Línea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%

Servicio e Indicador	Compromiso asumido (atributo y estándar)	Porcentaje de Cumplimiento
Saneamiento de Fincas	Profesionalidad	99%
Saneamiento de Fincas	Fiabilidad	100%
Saneamiento de Fincas	Accesibilidad	97%
Capacitación y Asistencia a Productores Pecuarios	Profesionalidad	100%
Capacitación y Asistencia a Productores Pecuarios	Accesibilidad	92%

Canal	Estándar	Recibidas	En Proceso	Atendidas en Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Buzones de Quejas y Sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	1	0	1	0	100%
3. Correo Electrónico	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%
4. Línea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	0	100%