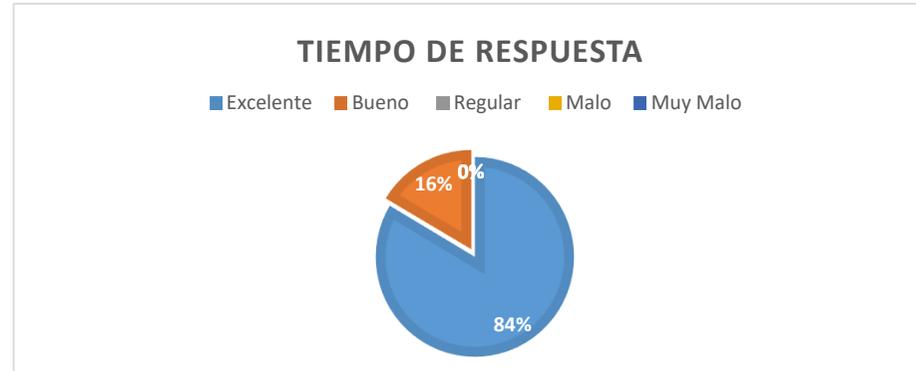


**Dirección General de Ganadería**  
**Departamento de Planificación y Desarrollo**  
**Medición de la Satisfacción del Servicio Saneamiento a Finca**  
 Octubre -diciembre 2024

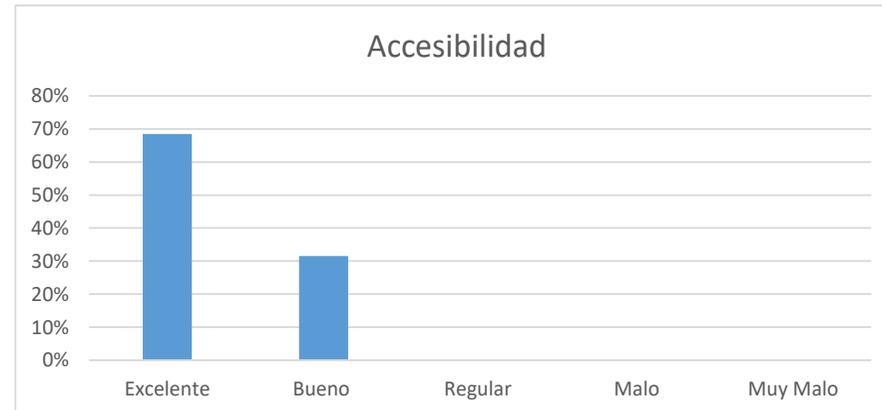
**1 Como valora el Tiempo de Respuesta?**

Parámetro	Cantidad	%
Excelente	61	84%
Bueno	12	16%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Muy Malo	0	0%
Total	73	100%



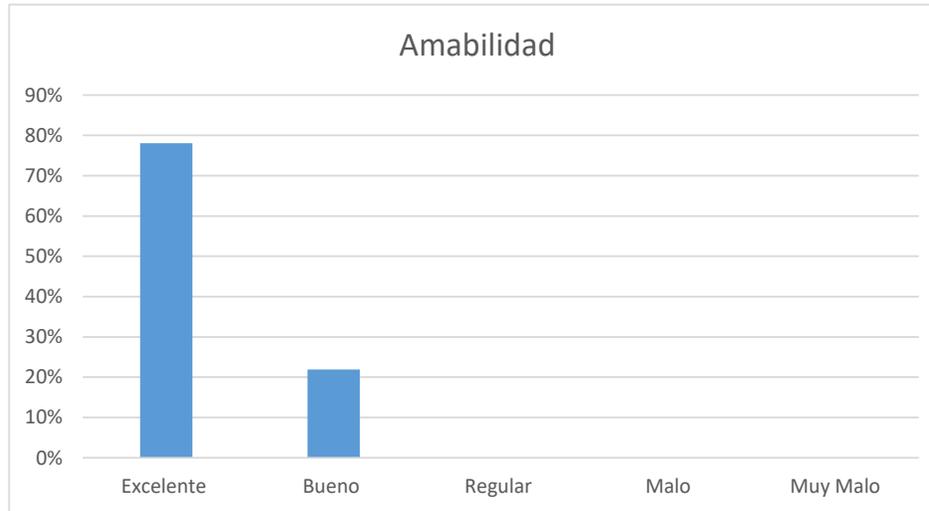
**2 Qué tal fácil fue acceder al servicio?**

Parámetro	Cantidad	%
Excelente	50	68%
Bueno	23	32%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Muy Malo	0	0%
Total	73	100%



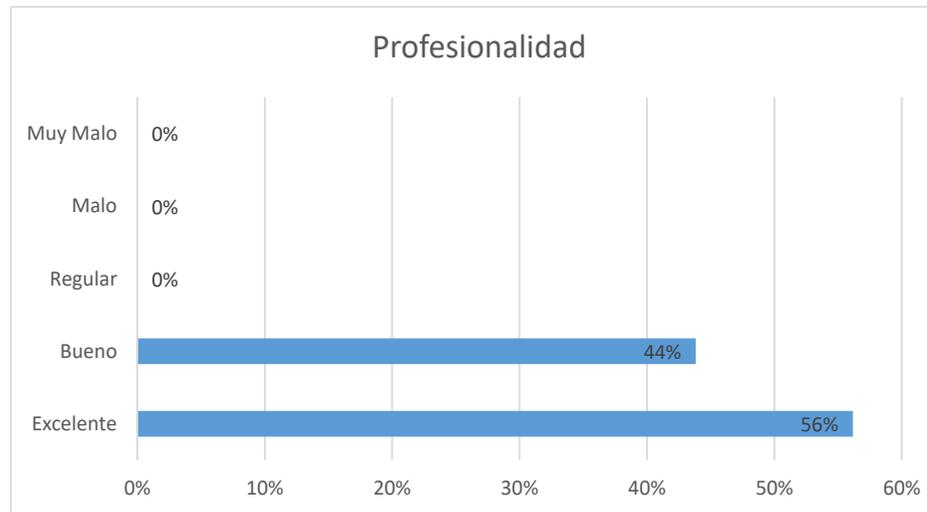
**3 Qué tan amable fue el técnico que le atendió?**

Parámetro	Cantidad	%
Excelente	57	78%
Bueno	16	22%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Muy Malo	0	0%
Total	73	100%



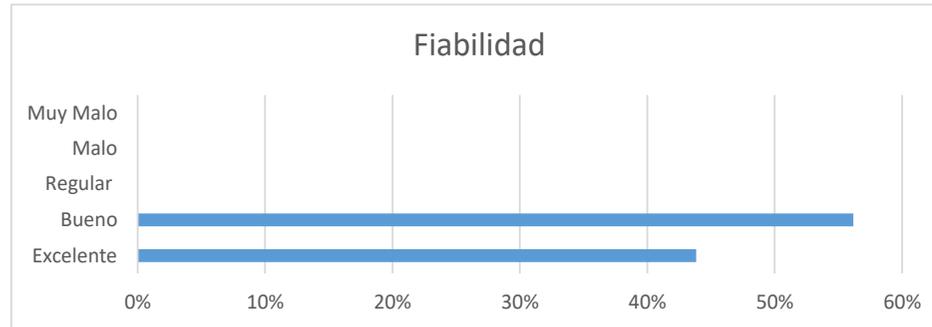
**4 Qué tan Profesional fue el personal?**

Parámetro	Cantidad	%
Excelente	41	56%
Bueno	32	44%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Muy Malo	0	0%
Total	73	100%



**5 Fiabilidad. La información del Servicio fue correcta?**

Parámetro	Cantidad	%
Excelente	32	44%
Bueno	41	56%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Muy Malo	0	0%
Total	73	100%



**6 Presencia de errores. Como califica la fiabilidad del producto recibido?**

Parámetro	Cantidad	%
Excelente	29	40%
Bueno	44	60%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Muy Malo	0	0%
Total	73	100%

